

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Spazio Calmo srl è un'azienda italiana specializzata nello sviluppo e nella produzione di dispositivi di comunicazione bidirezionale per spazi calmi, in conformità con il Codice di Prevenzione Incendi. La società nasce per rispondere a una precisa esigenza normativa: garantire la comunicazione tra gli occupanti degli spazi calmi – luoghi sicuri temporanei in cui attendere i soccorsi – e i soccorritori, in situazioni di emergenza. Il nostro dispositivo, ad alto contenuto tecnologico, rappresenta una soluzione affidabile, semplice da installare e progettata per favorire l'inclusività e la sicurezza in ogni contesto edilizio.

Spazio Calmo si impegna a garantire un elevato standard di qualità in tutte le sue attività, con l'obiettivo di soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e rispettare le normative vigenti nel settore della sicurezza inclusiva. La nostra politica per la qualità si basa su tre pilastri fondamentali:

1. **Innovazione continua**

Ci impegniamo a mantenere e migliorare costantemente il nostro dispositivo di comunicazione bidirezionale per gli spazi calmi, con aggiornamenti tecnici e funzionali che ne garantiscano l'efficienza, l'affidabilità e la conformità alle più recenti normative di sicurezza.

2. **Orientamento al cliente**

Ascoltiamo attentamente i feedback dei nostri clienti e delle autorità competenti, implementando tempestivamente le loro richieste e suggerimenti per migliorare i nostri prodotti e processi. Il nostro obiettivo è fornire soluzioni sicure, facili da utilizzare e conformi alle normative antincendio.

3. **Cultura del miglioramento continuo**

Promuoviamo una cultura aziendale volta al miglioramento costante, non solo dei nostri prodotti ma anche dei processi interni, delle relazioni con i fornitori e del benessere dei collaboratori. Investiamo in formazione e sviluppo per garantire che tutti i membri del team abbiano le competenze necessarie per contribuire al successo dell'azienda.

### Obiettivi specifici della nostra Politica per la Qualità:

- Mantenere la conformità alle normative di sicurezza antincendio;
- Implementare processi produttivi e organizzativi efficienti e sostenibili, riducendo sprechi e ottimizzando risorse;
- Monitorare costantemente la soddisfazione dei clienti tramite questionari e analisi delle performance del prodotto, adattando le nostre soluzioni in base alle loro necessità;
- Garantire l'equilibrio tra vita professionale e personale di tutti i collaboratori, attraverso politiche di smart working e flessibilità.

Attraverso questa politica per la qualità, Spazio Calmo mira a essere un punto di riferimento nel settore della sicurezza inclusiva, promuovendo l'affidabilità e l'innovazione dei suoi prodotti e servizi.

Cesena, 07/10/24

